Autonoleggio Autobus Spina Salvatore e Figli s.n.c. di Spina Francesco e c.

Sede Legale ed Operativa: Località Multeddu n.12

TEL. : 079 684087 - **FAX** : 079 684481

MODULO DI SEGNALAZIONE O RECLAMO

Data segnalazione: **Tipologia segnalazione:** ☐ Suggerimento per miglioramento servizio ☐ Reclamo

Autore segnalazione

Sig./Sig.ra _____

residente a _____ Tel.: _____

Servizio oggetto della segnalzione/reclamo: _____

Oggetto della segnalazione :

NOTA: La segnalazione o reclamo può essere consegnata di persona presso i nostri uffici o recapitata: all'e-mail: info@autobusnoleggiospina.it o alla PEC: autonoleggio.spina@pec.it.
Nel caso dei reclami la comunicazione dev'essere inoltrata entro tre mesi dalla data dell'evento segnalato.
In caso di risposta al reclamo fornita dall'azienda oltre il novantesimo giorno, l'azienda è tenuta altresì a corrispondere agli utenti un indennizzo automatico, secondo quanto specificato nella Carta della Mobilità.

Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003 - Acquisizione del consenso dell'interessato

In relazione al Regolamento (UE) 2016/679 e D.lgs. 196/2003 relativi al trattamento dei dati personali, dichiaro di avere preso visione dell'informativa, relativa al trattamento dei miei dati. Premesso che, come indicato al punto D3 dell'informativa di cui, i miei dati personali potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni relative alla gestione del reclamo da me inoltrato

☐ acconsento ☐ non acconsento

all'invio di dette comunicazioni ed al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate nell'Informativa.

Luogo **Data** **Firma**

Parte RISERVATA AL PERSONALE DELLE AUTOLINEE

Ricevuto da :

Modalità di inoltro: ☐ VERBALE ☐ TELEFONICA ☐ MODULO ☐ FAX ☐ LETTERA ☐ E-MAIL ☐ ALTRO:

Funzioni coinvolte nel reclamo:

Descrizione Reclamo: ☐ **Qualità del servizio** ☐ **Ritardo** ☐ **Amministrativo** ☐ **Altro:**

Analisi del reclamo:

Azione proposta:

Data attuazione:	**Prevista**	**Effettiva**	Verifica efficacia :	**Positiva**	**Negativa**	**Data**	**Firma RQ**
				☐	☐		